



ASSOBES – ASSOCIAÇÃO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR

FACULDADE CURITIBANA – FAC

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E RESULTADOS OBTIDOS
2018/2020**

1º TRIÊNIO - 2021

**CURITIBA / PR
2022**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. METODOLOGIA	6
3. DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS	7
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	20

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional, processo desenvolvido pela comunidade acadêmica da Faculdade Curitibana – FAC, através da CPA (Comissão Própria de Avaliação), em cumprimento ao Art.11 da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, tem como princípio conhecer a realidade da Instituição sob a ótica da Comunidade Acadêmica, dentro das variáveis de pontos fortes e oportunidades de melhoria no que diz respeito às dimensões que compõem o contexto acadêmico e, amparados pelo SINAES, a IES busca estabelecer uma cultura de avaliação permanente com intuito construtivo em suas ações de melhorias qualitativas em seus serviços.

Dentre os princípios e diretrizes fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

Princípios:

- a - melhoria da qualidade da educação superior;
- b - responsabilidade social; e
- c - orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

- a - aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b - efetividade acadêmica e social;
- c - promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d - valorização de sua missão pública;
- e - promoção dos valores democráticos;
- f - respeito à diferença e à diversidade; e
- g - afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A Comissão Própria de Avaliação, responsável pela Autoavaliação Institucional, está composta pelos seguintes membros:

- ✓ Cibéli Moreira Duarte – Coordenador da CPA
- ✓ Luiz Artur Silveira Dias – Representante. Corpo Docente
- ✓ Helen Ferreira Júlio – Representante. Técnico Administrativo
- ✓ Juliana B Sousa – Representante. Corpo Egresso
- ✓ Zeni Torres Bastos da Silva – Representante. Sociedade Civil
- ✓ Simone Meurer Dos Santos – Representante Discente

A proposta implantada e seguida pela CPA desta IES, parte dos seguintes pressupostos:

- a - a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios preestabelecidos, de acordo com padrões de qualidade desejados; e
- b - a finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir.
- c- acompanhamento e identificação do novo cenário vivenciado em razão da Covid-19.

Seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES, principalmente no que tange a modalidade remota em conformidade com o cenário de pandemia.

Obedecendo às normas reguladoras no cenário educacional, este Relatório apresenta de forma simplificada os resultados obtidos na Avaliação Institucional 2021, a sua aderência ao P.D.I. e com base nos cinco eixos pesquisados nos processos avaliativos, sempre com o foco em perceber as oportunidades de melhorias sob a ótica da comunidade avaliadora em conformidade com o ambiente pandêmico vivenciado no período.

O relatório para o ano de 2020 foi elaborado de uma forma atípica em razão da pandemia, diante de inúmeras variáveis geradoras de incertezas, inseguranças e dúvidas relacionadas a isolamento e atividades educacionais suspensas, a CPA – Comissão Própria de Avaliação, em consonância aos

órgãos da alta Direção Institucional, procurou estar presente e colaborar ao cumprimento das decisões e regras impostas por órgãos competentes.

Desta forma independente do cenário atual e com todas as restrições a CPA – Comissão Própria de Avaliação trabalhou, pesquisou, decidindo sobre os procedimentos a serem adotados para a avaliação. Criou-se um questionário único para que fosse possível ouvir nossos alunos a respeito de adaptação em tempos de isolamento pela Covid 19 e dificuldades encontradas.

A complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA está consolidada esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades das vinte questões realizadas, distribuídas conforme os 05 eixos preestabelecidos pelo SINAES e arregimentadas também face às características da IES – FAC – Faculdade Curitibana, conforme segue:

- ✓ **EIXO 1** – Planejamento e Avaliação Institucional
- ✓ **EIXO 2** – Desenvolvimento Institucional - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
- ✓ **EIXO 3** – Políticas Acadêmicas – Políticas para ensino, pesquisa e extensão/Comunicação com a sociedade e Política de Atendimento aos discentes.
- ✓ **EIXO 4** – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal / Organização e Gestão da instituição
- ✓ **EIXO 5** – Infraestrutura – Infraestrutura física / Organização didático pedagógica – alunos

O Instituto de Ensino Superior de Curitiba – IESC, credenciado por meio da Portaria Ministerial nº 661, publicada no D.O.U. de 09/07/07 e situada à Avenida República Argentina, número 1.285– Bairro Agua Verde, CEP 80420-060 – Curitiba/PR, oferece programas de graduação regulares em Administração, autorizado pela Portaria nº 653 (publicada no D.O.U. em 10/07/07); Ciências Contábeis, autorizado pela Portaria n.º 654 (publicada no D.O.U. em 10/07/07); Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda, autorizadas pela Portaria n.º 655 (publicada no D.O.U. em

10/07/07), Turismo, autorizado pela Portaria n.º 646 (publicada no D.O.U. em 01/02/07) e Direito, autorizado pela Portaria nº 436 (publicada no DOU em 26/10/2011).

A IES em 2010, por meio da Portaria nº 738 (publicada no DOU em 18/06/2010), passou a ser denominada Faculdade Curitibana – FAC.

2. METODOLOGIA

O processo de auto avaliação contou com a participação e envolvimento da comunidade acadêmica, por meio digital, com o apoio da direção da Faculdade Curitibana - FAC , Coordenações de Cursos e com a disponibilização de informações e dados confiáveis. Para o levantamento de dados, foram utilizados instrumentos disponibilizados pela CPA, ratificados pela Direção para o exercício de 2020. O processo de sensibilização para a participação ocorreu através de e-mails, informações nos canais da mídia, conversas com os representantes de turma e Coordenadores de Curso e outros mecanismos tecnológicos em razão da pandemia. A elaboração das questões baseou-se nos cinco eixos, totalizando 25 questões, com os seguintes padrões de respostas:

- ✓ Concordo plenamente
- ✓ Concordo parcialmente
- ✓ Discordo parcialmente
- ✓ Discordo plenamente

O cronograma de ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como as de divulgação de seus resultados, ressaltando ainda que algumas reuniões técnicas com membros da Comissão antecederam e sucederam as Atividades Avaliativas por meios tecnológicos, com intuito de otimizar e potencializar todas as demandas observadas por esta Comissão.

Todos os resultados obtidos foram analisados de forma gráfica e quantitativa, os quais foram encaminhados para os Coordenadores de Curso e Direção Geral, tanto para ciência como para elaboração dos Planos de Ação visando à melhoria dos processos.

3. DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

A Avaliação Institucional ocorreu no período de 13/10/2021 a 15/12/2021, cuja participação dos discentes Apresenta-se a seguir os resultados de todos os Cursos participantes.

QUESTIONÁRIO	ADMINISTRAÇÃO	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	DIREITO
1- Você participa do processo de avaliação da FAC-Faculdade Curitiba;	16	10	87
Concordo Plenamente	5	5	46
Concordo Parcialmente	0	1	17
Discordo Parcialmente	0	6	10
Discordo Plenamente	0	0	0
	0	0	0
2- O processo de avaliação realizada pela CPA-Comissão Própria de Avaliação é de conhecimento dos alunos;	21	21	160
Concordo Plenamente	12	6	61
Concordo Parcialmente	7	6	56
Discordo Parcialmente	2	1	25
Discordo Plenamente	0	8	18
	0	0	0
3- O resultado das avaliações realizadas pela CPA – Comissão própria de avaliação são publicadas em área de grande circulação para conhecimento da comunidade estudantil.	21	21	160
Concordo Plenamente	10	3	53
Concordo Parcialmente	7	8	53
Discordo Parcialmente	1	1	33
Discordo Plenamente	3	9	21
	0	0	0
4- Oferecer cursos de qualidade e com valores acessíveis no mercado compõe a missão da FAC-Faculdade Curitiba;	21	21	160
Concordo Plenamente	12	8	101
Concordo Parcialmente	7	7	45
Discordo Parcialmente	1	3	9
Discordo Plenamente	1	3	5
	0	0	0
5- A partir do Manual do Aluno, é possível conhecer as normas regulamentadoras da Faculdade;	21	21	158
Concordo Plenamente	12	8	87
Concordo Parcialmente	7	8	56
Discordo Parcialmente	1	3	12
Discordo Plenamente	1	2	3
	0	0	0
6- É satisfatório seu nível de conhecimento das Ações Sociais realizadas pela FAC – Faculdade Curitiba;	18	21	159
Concordo Plenamente	11	5	50
Concordo Parcialmente	5	7	68
Discordo Parcialmente	1	4	27
Discordo Plenamente	1	5	14
	0	0	0
7- Há clareza nas informações colocadas em nossos canais de comunicação (site, redes sociais, editais, manuais, e-mails, etc...).	21	21	160
Concordo Plenamente	8	5	55
Concordo Parcialmente	8	5	67
Discordo Parcialmente	4	7	29
Discordo Plenamente	1	4	9
	0	0	0
8- O Atendimento prestado pelo Setor de Estágios atende às minhas necessidades.	21	21	159
Concordo Plenamente	8	4	44
Concordo Parcialmente	10	8	65
Discordo Parcialmente	0	6	30
Discordo Plenamente	3	3	20
	0	0	0
9- Quando acesso a Ouvidoria, tenho respostas rápidas em relação às minhas demandas;	21	21	160
Concordo Plenamente	10	1	44
Concordo Parcialmente	6	8	57
Discordo Parcialmente	2	7	36
Discordo Plenamente	3	5	23
	0	0	0

10- É satisfatório o atendimento do setor financeiro da FAC – Faculdade Curitiba;	21	21	160
Concordo Plenamente	11	3	66
Concordo Parcialmente	8	10	63
Discordo Parcialmente	2	4	24
Discordo Plenamente	0	4	7
	0	0	0
11- Os coordenadores de Cursos presenciais, acompanham a performance de seus professores mediante a presença eventual em sala de aula;	21	21	159
Concordo Plenamente	12	5	57
Concordo Parcialmente	6	5	61
Discordo Parcialmente	1	4	18
Discordo Plenamente	2	7	23
	0	0	0
12- Os professores apresentam e trabalham de acordo com o Plano de ensino, objetivando a ciência e acompanhamento dos alunos referente ao que será estudado no semestre;	21	21	159
Concordo Plenamente	10	6	87
Concordo Parcialmente	9	9	53
Discordo Parcialmente	0	4	18
Discordo Plenamente	2	2	1
	0	0	0
13- A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto.	21	21	159
Concordo Plenamente	12	5	81
Concordo Parcialmente	3	9	58
Discordo Parcialmente	4	5	14
Discordo Plenamente	2	2	6
	0	0	0
14- As condições do ensino remoto oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam minhas expectativas.	21	21	159
Concordo Plenamente	9	4	65
Concordo Parcialmente	7	8	68
Discordo Parcialmente	3	4	17
Discordo Plenamente	2	5	9
	0	0	0
15- A instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o aluno se sentisse apoiado e amparado por todos os segmentos (secretaria, tesouraria, coordenação e outros).	21	21	158
Concordo Plenamente	10	4	54
Concordo Parcialmente	9	6	65
Discordo Parcialmente	0	7	30
Discordo Plenamente	2	4	9
Total dos participantes	0	0	0
	0	0	0
16- O Sistema Acadêmico utilizado pela Instituição atende totalmente às minhas necessidades;	21	21	158
Concordo Plenamente	11	4	64
Concordo Parcialmente	9	9	69
Discordo Parcialmente	1	5	19
Discordo Plenamente	0	3	6
	0	0	0
17- O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, reclame aqui).	21	21	159
Concordo Plenamente	11	4	57
Concordo Parcialmente	9	6	67
Discordo Parcialmente	1	9	20
Discordo Plenamente	0	2	15
	0	0	0
18- Em relação à minha atuação profissional estou satisfeito com o ensino oferecido pela instituição.	21	21	158
Concordo Plenamente	7	3	62
Concordo Parcialmente	11	8	79
Discordo Parcialmente	1	8	14
Discordo Plenamente	2	2	3
	0	0	0

19- Os mecanismos de avaliação institucional utilizados pela CPA são adequados para a busca de melhoria contínua do processo educacional e de gestão.	21	21	156
Concordo Plenamente	8	5	63
Concordo Parcialmente	10	8	67
Discordo Parcialmente	3	5	21
Discordo Plenamente	0	3	5
	0	0	0
20- A gestão institucional tem autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado, participação dos professores e da sociedade organizada nas decisões acadêmicas.	21	21	157
Concordo Plenamente	10	5	57
Concordo Parcialmente	9	7	78
Discordo Parcialmente	2	8	20
Discordo Plenamente	0	1	2
	0	0	0
21- limpeza e a organização da Faculdade são adequadas aos padrões de qualidade de uma Instituição de Ensino;	20	21	158
Concordo Plenamente	13	5	77
Concordo Parcialmente	6	12	59
Discordo Parcialmente	0	1	15
Discordo Plenamente	1	3	7
	0	0	0
22- Os produtos oferecidos pela Cantina têm qualidade;	21	21	157
Concordo Plenamente	10	4	70
Concordo Parcialmente	11	7	68
Discordo Parcialmente	0	6	15
Discordo Plenamente	0	4	4
	0	0	0
23- A gestão institucional tem autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado, participação dos professores e da sociedade organizada nas decisões acadêmicas.	21	21	157
Concordo Plenamente	10	4	61
Concordo Parcialmente	9	9	73
Discordo Parcialmente	2	5	21
Discordo Plenamente	0	3	2
	0	0	0
24- As instalações sanitárias, espaços de convivência e de alimentação existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos: quantidade, tamanho, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	21	21	157
Concordo Plenamente	9	3	62
Concordo Parcialmente	7	10	58
Discordo Parcialmente	4	4	20
Discordo Plenamente	1	4	17
	0	0	0
25- Eu estou satisfeito com as condições ambientais do meu local de trabalho (iluminação, ventilação, estética, acústica).	21	21	157
Concordo Plenamente	9	5	57
Concordo Parcialmente	8	8	58
Discordo Parcialmente	4	5	26
Discordo Plenamente	0	3	16

Observa-se, que a população total foi de 495 alunos, com um resultado de amostragem de 199 alunos, com uma representatividade de participação 40%.

A seguir, apresenta-se a participação dos discentes por Curso, correlacionando o número de veteranos matriculados em 2021/1, até a data de encerramento da pesquisa.

CURSO	ALUNOS MATRICULADOS 2021_1	ALUNOS PARTICIPANTES PESQUISA CPA	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	46 alunos	21 alunos	45,65%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	28 alunos	21 alunos	75,00%
DIREITO	421 alunos	157 alunos	37,29%
TOTAIS	495	199	

Fundamental a consciência da importância da CPA- Comissão Própria de Avaliação, como contribuição na melhoria contínua dos processos acadêmicos e administrativos, para que a partir da aplicação da Auto avaliação Institucional seja repensada permanentemente as suas práticas, de forma crítica e comprometida, e reflita a respeito de seu papel na sociedade como disseminadora e promotora do saber, além de se adequar às novas demandas em atender as diversidades educacionais.

Estamos vivenciando um período bem atípico, onde novas formas de ensino e aprendizagem sofreram alterações e de forma conjunta com os acadêmicos se procurou adequar priorizando o desenvolvimento das habilidades e competências, preconizadas em nosso PDI e Projetos Pedagógicos dos Cursos.

Apresenta-se a seguir fragilidades e potencialidades identificadas através da pesquisa baseada no contexto pandêmico.

1- Você participa do processo de avaliação da FAC-Faculdade Curitibana;

Fragilidades – Os Cursos pesquisados demonstraram dificuldade em conhecer os processos que envolvem o processo avaliativo no momento de pandemia vivenciado.

Potencialidades - A Instituição determina uma força tarefa as próximas avaliações em reuniões com coordenadores e alunos para uma maior abrangência no processo da avaliação institucional.

2- O processo de avaliação realizada pela CPA-Comissão Própria de Avaliação é de conhecimento dos alunos;

Fragilidades – Os alunos demonstraram conhecer o processo de forma superficial.

Potencialidades – A comissão responsabilizou-se junto a instituição reforçar todo o processo e sua importância aos discentes, no formato de cursos.

3- O resultado das avaliações realizadas pela CPA – Comissão própria de avaliação são publicadas em área de grande circulação para conhecimento da comunidade estudantil. O resultado das avaliações Os professores se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto.

Fragilidades – Os alunos descrevem parcialmente a ciência da divulgação dos resultados.

Potencialidades – A Direção da Instituição junto ao corpo de Coordenadores de Curso e CPA realizaram reuniões estratégicas a fim de discutirem ações que promova maior interação entre CPA e público acadêmico, conscientizando da importância deste órgão na Instituição e Cursos.

4- Oferecer cursos de qualidade e com valores acessíveis no mercado compõe a missão da FAC-Faculdade Curitibana; Em relação ao meu nível de aproveitamento acadêmico, estou satisfeito.

Fragilidades – O percentual de 60% indica uma concordância plena pelos alunos pesquisados,

Potencialidades – Os professores junto as Coordenações de Cursos continuarão com lives ou rodas de negócios;

5- A partir do Manual do Aluno, é possível conhecer as normas regulamentadoras da Faculdade; Não tive dificuldades de adaptação no meu ambiente físico para desenvolver meus estudos.

Fragilidades – Neste item os alunos não apresentaram restrições, conseguiram adaptar-se de forma satisfatória. Os que não concordaram, relataram que a dificuldade foi a disponibilidade de tempo para leitura.

Potencialidades – Conscientização dos alunos dos direitos e deveres que estão registrados em uma ferramenta de comunicação que é o Manual.

6- É satisfatório seu nível de conhecimento das Ações Sociais realizadas pela FAC – Faculdade Curitibana; Dispunha de equipamentos necessários para desenvolver minhas atividades de estudos, na modalidade a distância.

Fragilidades – Os alunos pesquisados sentiram-se confortável referente a este item, pois no contexto atual é imprescindível conhecer as tecnologias e ter aparelhos que os conectem com o mundo, necessário melhoria no acesso a internet.

Potencialidades – Ampliar as ações sociais através de tecnologia disponível para todos, e as diversas formas de acesso e plataforma.

7-Há clareza nas informações colocadas em nossos canais de comunicação (site, redes sociais, editais, manuais, e-mails, etc...). A internet que tenho, foi suficiente para eu acessar os conteúdos e participar das atividades propostas.

Fragilidades – Foi identificada em numero irrelevante pelos alunos pesquisados, acredita-se pelo momento pandemia.

Potencialidades – Melhorar os canais de comunicação da CPA com o corpo discente.

8- O Atendimento prestado pelo Setor de Estágios atende às minhas necessidades.

Fragilidades – O indicador demonstra que ainda há uma insatisfação quanto ao tempo do processo de análise e assinatura da documentação.

Potencialidades – A Instituição preza por atender os alunos em conformidade com a legislação que ampara o estágio, mas diante do demonstrado pela pesquisa, será feita uma análise relacionado ao período.

9- Quando acesso a Ouvidoria, tenho respostas rápidas em relação às minhas demandas; A interatividade oferecida foi de fácil acesso contribuindo para melhor aproveitamento dos estudos.

Fragilidades – O canal da ouvidoria, não atende de forma objetiva as respostas solicitadas pelos alunos, conforme descrito na pesquisa.

Potencialidades – A atenção da Instituição para a melhoria dos processos, cumprindo rigorosamente com o retorno aos alunos.

10- É satisfatório o atendimento do setor financeiro da FAC – Faculdade Curitibana; A condição financeira oferecida pela instituição foi adequada para o momento de pandemia.

Fragilidades – O resultado deste item demonstrou descontentamento as condições oferecidas, demora nos retornos sobre acordos que levaram em alguns casos o declínio do curso.

Potencialidades – A Instituição dentro do contexto econômico atual promove algumas possibilidades de negociação e prorrogações.

11- Os coordenadores de Cursos presenciais, acompanham a performance de seus professores mediante a presença eventual em sala de aula; A instituição divulgou, no site e em cartazes, todas as orientações e informações sobre a pandemia e procedimentos a serem adotados, contribuindo na prevenção doença.

Fragilidades – A pesquisa demonstra certa fragilidade neste item, em razão do tempo de coordenação dos professores.

Potencialidades – Após pandemia, rever a possibilidade de aumento da carga horária dos coordenadores.

12- Os professores apresentam e trabalham de acordo com o Plano de ensino, objetivando a ciência e acompanhamento dos alunos referente ao que será estudado no semestre; Durante a pandemia tive dificuldade de desenvolver meus estudos por não ter a prática da metodologia do ensino remoto.

Fragilidades – Indicador apresenta fragilidade do conhecimento do aluno a respeito do PPC.

Potencialidades – Coordenadores de Cursos, farão uma tarefa de reforço sobre a importância de apresentar aos alunos o PPC, explicando a importância no desenvolvimento do Curso.

13- A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto. As condições do ensino remoto oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam minhas expectativas.

Fragilidades – Os pesquisados compreendem que foi aceitável este item, tendo em vista que dependia do aluno também.

Potencialidades – Buscar todas as formas de melhorar e atender o aluno, minimizando todos os efeitos negativos a respeito da tecnologia ou falta da mesma.

14- As condições do ensino remoto oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam minhas expectativas. Ao realizar os estudos na modalidade EAD senti que meu aproveitamento foi satisfatório.

Fragilidades – A principal reclamação a este indicador é a dificuldade do estudo a distância, que não é o mesmo aprendizado.

Potencialidades – A instituição busca junto a suas coordenações, reforçar a informação de que a responsabilidade de administrar as disciplinas é fundamental para o êxito nas EADs, que o canal de comunicação institucional, calendários e dificuldades acadêmicas que possam surgir, devem sempre solicitar as suas coordenações que irá direcionar um professor do curso que possua habilidades e conhecimento para auxílio deste aluno.

15- A instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o aluno se sentisse apoiado e amparado por todos os segmentos (secretaria, tesouraria, coordenação e outros). A forma como os docentes apresentaram as aulas virtuais permitiram um bom aproveitamento, o qual contribuiu para minha formação.

Fragilidades – A dificuldade é com base na ausência de atendimento presencial ocorrido por ocasião da pandemia.

Potencialidades – Conforme liberação dos órgãos de saúde, a Instituição foi avançando no atendimento presencial.

16- O Sistema Acadêmico utilizado pela Instituição atende totalmente às minhas necessidades; A instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o aluno se sentisse apoiado e amparado por todos os segmentos (secretaria,tesouraria,coordenação e outros)

Fragilidades - Os cursos pesquisados, responderam que concordam parcialmente com este item, apontaram que em alguns casos não obtiveram respostas de forma imediata, por questões de horários de atendimentos, mas compreendem que a Instituição obedece às regras de restrições do Município e Órgãos de saúde.

Potencialidades – Instituição a partir de sua Direção determinou que linhas de comunicação fossem abertas e repassadas aos representantes de turmas, e os retornos ocorressem de forma imediata, as formas foram e mails de atendimentos e whatsapp.

17- O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, reclame O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria,ouvidoria,reclame aqui).

Fragilidades – Todos os canais de comunicação se mantiveram ativos sempre, mas foi destacado pela pesquisa demora nos retornos.

Potencialidades – Reforçar e acompanhar de forma mais diária os canais de comunicação direta do aluno, realizando o monitoramento.

18- Em relação à minha atuação profissional estou satisfeito com o ensino oferecido pela instituição. O ambiente virtual disponibilizados (AVA,ZOOM,TEAMS) foram adequados.

Fragilidades – O ambiente virtual no início incorreu em algumas inconsistências.

Potencialidades – Instituição concedeu acesso a alunos e professores a plataforma zoom corporativo, alterações no AVA também fizeram parte deste processo.

19- Os mecanismos de avaliação institucional utilizados pela CPA são adequados para a busca de melhoria contínua do processo educacional e de gestão. Em relação à minha atuação profissional estou satisfeito com o ensino oferecido pela instituição.

Fragilidades – A porcentagem de representou aumento em razão do cenário pandêmico e mercado de trabalho.

Potencialidades – Os Cursos estão constantemente acompanhando o mercado, as oportunidades e a partir destas variáveis promovendo algumas palestras, parcerias etc..

20- A gestão institucional tem autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado, participação dos professores e da sociedade organizada nas decisões A instituição tomou todas as medidas impostas pelas autoridades do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos.

Fragilidades Não houve menção dos motivos, compreende-se que esse resultado deve estar vinculado a impossibilidade de percepção do ambiente físico por motivos dos decretos Municipais que determinam o fechamento das Instituições de Ensino.

Potencialidades – A Instituição a partir de suas mídias irá postar fotos e vídeos da rotina em períodos de pandemia bem como fotos dos espaços físicos.

21- limpeza e a organização da Faculdade são adequadas aos padrões de qualidade de uma Instituição de Ensino;

Fragilidades – O resultado demonstrou que é inferior o percentual do indicador em razão do período afastado da instituição.

Potencialidades – Atender as exigências do PDI e expectativas do corpo discente dos Cursos.

22- Os produtos oferecidos pela Cantina têm qualidade;

Fragilidades – O percentual que indica descontentamento para esse item da pesquisa, não houve menção dos motivos, compreende-se que esse resultado deve estar vinculado a impossibilidade de percepção do ambiente físico por motivos dos decretos Municipais que determinam o fechamento das Instituições de Ensino.

Potencialidades – A Instituição irá reforçar junto ao terceiro o que deve ser realizado de melhoria.

23- A gestão institucional tem autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado, participação dos professores e da sociedade organizada nas decisões acadêmicas.

Fragilidades – Os pesquisados acreditam que pode ser melhor a interatividade, porém atendeu no período de pandemia vivenciado no período.

Potencialidades – Estabelecer maior interatividade entre órgãos de gestão e colegiado, participação dos professores e da sociedade organizada nas decisões acadêmicas.

24- As instalações sanitárias, espaços de convivência e de alimentação existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos: quantidade, tamanho, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

Fragilidades – Compreende-se que esse resultado deve estar vinculado a impossibilidade de percepção do ambiente físico por motivos dos decretos Municipais que determinam o fechamento das Instituições de Ensino.

Potencialidades – A Instituição a partir de suas mídias irá postar fotos e vídeos da rotina em períodos de pandemia bem como fotos dos espaços físicos.

25- Eu estou satisfeito com as condições ambientais do meu local de trabalho (iluminação, ventilação, estética, acústica).

Fragilidades – O percentual que indica descontentamento para esse item da pesquisa, não houve menção dos motivos, compreende-se que esse resultado deve estar vinculado a impossibilidade de percepção do ambiente físico por motivos dos decretos Municipais que determinam o fechamento das Instituições de Ensino.

Potencialidades – A Instituição a partir de suas análises e projetos e concordância com o número de alunos irá avaliar o que poderá ser atendido a este quesito.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório apresentado demonstra o resultado da Comissão Própria de Avaliação do exercício de 2021, relatando a autoavaliação da Faculdade Curitibana - FAC, tendo como matriz os eixos/dimensões estabelecidos pelo Ministério de Educação, através de seus órgãos de responsabilidade. Com o intuito de atender plenamente a legislação proposta pelo CONAES, visando à consolidação de uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica e consciente do papel da instituição de ensino superior, no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em um contexto pandêmico com base nos 5 Eixos Institucionais, contribuindo com o planejamento estratégico previsto no PDI.

Importante destacar que neste momento de restrições e isolamento o acompanhamento e implantação de novas formas de desenvolver a educação é determinante ao que preconiza os projetos dos Cursos.

Neste cenário, a avaliação passou a ser um componente intrínseco e melhorar os itens apontados, tanto no contexto de potencialidades como fragilidades. A sensibilização e conscientização da comunidade acadêmica na participação do processo garantem resultados mais concretos em relação à sua perspectiva, propiciando maior diálogo com a Instituição. Por estamos em um momento atípico todas as fragilidades apontadas estarão sendo tratada como indicadores de melhorias com foco em ações que possam tornar efetivo a satisfação dos alunos, bem como o cumprimento da missão institucional, que é oferecer ensino de qualidade.

Estas ações certamente representam novos desafios para a instituição e para a CPA, no intuito de que as conquistas alcançadas sejam mantidas ou melhoradas, proporcionado um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade.

Toda a programação desta CPA realizada no ano de 2021 insere-se dentro do Calendário Acadêmico desta IES, com intuito de reforçar a prática Discente de Avaliação constante de todos os processos realizados pela FAC, quando do atendimento às demandas de uma IES para a realidade da Faculdade Curitibana.

Para dar continuidade ao processo, a Faculdade Curitibana – FAC estará continuamente planejando suas ações focadas nas demandas de mercado e nos resultados da Avaliação Institucional, buscando sempre a perfeita aderência aos objetivos traçados no P.D.I. e ao processo de melhoria contínua.

Curitiba, 30 de março de 2022

Prof.^a Cibéli Moreira Duarte

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação - CPA